

Regulamin bonu zakupionego w Sekretach Urody:

1. Bon podarunkowy funkcjonuje jako środek płatniczy i jest niezbędny do realizacji zabiegu. Klient jest zobowiązany do okazania bonu w recepcji przed wykonaniem zabiegu.
2. Bony Podarunkowe są do wykorzystania w Sekretach Urody Anna Ryczkowska ul. Wiosenna 14 ,05-091 Ząbki
3. Bon podarunkowy można wykorzystać do określonego terminu ważności: 3 miesiące od zakupu. Po tym terminie bon staje się bezwartościowy.
4. Bonem podarunkowym nie można zapłacić za zabiegi promocyjne. Bon podarunkowy można realizować wyłącznie w obrębie zabiegów z regularnego cennika.
5. Bonem podarunkowym nie można zapłacić za produkty i akcesoria kosmetyczne.
6. Bony podarunkowe nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
7. Bony podarunkowe wystawione na konkretny zabieg nie zobowiązują klienta do skorzystania dokładnie z tego zabiegu.
- 7a. Istnieje możliwość wymiany na dowolne zabiegi w kwocie wartości bonu lub częściowe pokrycie kosztów droższego zabiegu (różnicę klient wyrównuje dopłatą pieniężną).
- 7b. Nie ma konieczności wykorzystania bonu jednorazowo. Wartość bonu można wykorzystać na kilka tańszych zabiegów, wykonanych w różnych terminach.
8. Odpowiedzialność za zgubienie lub kradzież bonu: Sekrety Urody anna Ryczkowska nie ponosi odpowiedzialności za zgubione, skradzione lub uszkodzone bony podarunkowe. Duplikaty nie są wydawane.
9. Rezerwacja terminu zabiegu: Realizacja bonu podarunkowego wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu zabiegu. Sekrety Urody zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji bonu w przypadku braku wolnych terminów. Zaleca się dokonanie rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem.
10. Potwierdzenie wartości bonu: W przypadku wątpliwości co do wartości bonu, Sekrety Urody zastrzega sobie prawo do weryfikacji jego autentyczności i aktualnej wartości w swoim systemie.
11. Zmiana terminu zabiegu: W przypadku konieczności zmiany terminu zarezerwowanego zabiegu opłacanego bonem, klient zobowiązany jest do poinformowania o tym recepcji z odpowiednim wyprzedzeniem (minimum 24 godziny przed planowanym terminem). Niedotrzymanie tego warunku może skutkować utratą możliwości realizacji bonu w danym terminie.
12. Częściowe wykorzystanie bonu i reszta: W przypadku częściowego wykorzystania wartości bonu na tańszy zabieg, niewykorzystana kwota pozostaje do dyspozycji klienta do końca terminu ważności bonu. Nie jest wypłacana w gotówce.
13. Informacje kontaktowe: Wszelkie pytania dotyczące bonów podarunkowych można kierować na adres e-mail sekretyurody.zabki@interia.pl
14. Zmiany w regulaminie: Sekrety Urody Anna Ryczkowska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym momencie. Aktualna wersja regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej www.salonkosmetyczny-zabki.pl oraz grupie Fb Ekspercka Strefa Piękna- Anna Ryczkowska (w plikach)
16. Rezygnacja z bonu zakupionego stacjonarnie: Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, bon podarunkowy zakupiony stacjonarnie w Sekretach Urody nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę,

chyba że posiada wady uniemożliwiające jego realizację. Jednakże, w ramach polityki dobrej obsługi klienta, salon może rozważyć możliwość zwrotu niewykorzystanego bonu zakupionego stacjonarnie w terminie 14 dni od daty zakupu, pod warunkiem okazania dowodu zakupu i braku śladów użytkowania bonu. Decyzja o zwrocie lub wymianie w takim przypadku należy do indywidualnej oceny sekretów Urody. Sprawę należy kierować na adres: sekretyurody.zabki@interia.pl